ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo				

Tema: Feria a tu servicio Kennedy: Aseguramiento en salud y canales de atención

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
Dirección de Servicio a la Ciudadanía	Relacionamiento con la Ciudadanía y Participación Social

Objetivo	Fecha: mayo 16 / 2025			
Ofrecer información y orientación a la ciudadanía de la localidad de Kennedy sobre el aseguramiento en salud y los canales de atención de la SDS, con el fin de reducir las barreras de acceso a los servicios de salud.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación (X) Acompañamiento ( )		
		Otro ( ) _____		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Parque Dindalito – Localidad Kennedy			
	Hora Inicio: 8:00 a.m. Hora Fin: 4:00 p.m.			
	Notas por: Tatiana Bustos			
	Próxima Reunión: N/A			
	Quien cita: N/A			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

En cumplimiento con la programación de la “Feria a tu servicio” organizada por la Secretaria General la Secretaria Distrital de Salud hace presencia desde la Dirección de Servicio a la Ciudadanía con el equipo de la Estrategia Territorial en el parque Dindalito de la localidad de Kennedy, con el objetivo de ofrecer información y orientación a la ciudadanía de la localidad sobre los canales de atención y temas relacionas con aseguramiento en salud.

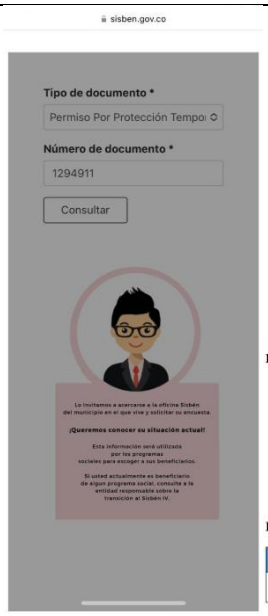
Durante la jornada se ofreció información de los canales de atención dispuestos por la Secreatria de salud para acercar los servicios y poder atender de forma más ágil las inquietudes de los ciudadanos, socializando sobre los tres canales que son, el presencial, canal telefónico y canal virtual, dando explicación de cada uno e informando como pueden acceder a estos, de la siguiente forma:

- Canal presencial: con presencia en 7 CADES y 7 SUPER CADES de la red dispuesta por la secretaria general del distrito, se informan los horarios de atención los cuales son, lunes a viernes de 7:30 am a 4:30 pm e informando que los SUPER CADES cuentan con atención los días sábados de 8:00 am a 12:00 m.
- Canal telefónico: indicando la línea de servicio a la ciudadanía 601 3295090 con su horario de atención lunes a viernes de 7:00 am a 5:00 pm y sábados de 7:00 am a 12:00 m.
- Canal virtual: a través del correo electrónico: contactenos@saludcapital.gov.co en el cual pueden enviar correos en horario continúo indicando los tiempos de respuesta para consultas de 1 a 3 días hábiles y para peticiones ciudadanas 15 días hábiles, se realizo la entrega de volantes como material de apoyo en la comunicación para generar mejor recordación de la información.



Se brindo información sobre como gestionar y radicar PQRS a través de estos canales y la plataforma Bogotá te escucha, y durante la feria se direccionaron a los ciudadanos que requerían interponer peticiones ciudadanas con la Super Intendencia de Salud según los casos expuestos ya que se encontraban presentes en la feria.

Además, se brindó orientación sobre aseguramiento en salud, incluyendo el estado de afiliación, como gestionar movilidad, portabilidad y traslados de EPS, debido a que en la feria se tuvo presencia de la entidad de Migración Colombia realizando entrega de los Permisos de Permanencia Temporal PPT para la población migrante, se tuvo un alto flujo de ciudadanos venezolanos solicitando información para realizar afiliaciones al régimen subsidiado, a quienes según sus casos se dirigían a la carpa de Capital Salud o se les informaba de la necesidad de contar con la encuesta SISBEN para poder continuar con la afiliación a la EPS-S, dirigiendo a los asistentes a la carpa de planeación presente en la feria.



ADRES

ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD - ADRES

Información de afiliación en la Base de Datos Única de Afiliados – BDUA en el Sistema General de Seguridad Social en Salud

Resultados de la consulta

Información Básica del Afiliado :

COLUMNAS	DATOS
TIPO DE IDENTIFICACIÓN	CC
NÚMERO DE IDENTIFICACION	52176027
NOMBRES	BLANCA CECILIA
APELLIDOS	MORALES REAL
FECHA DE NACIMIENTO	**/**/**
DEPARTAMENTO	CUNDINAMARCA
MUNICIPIO	SOACHA

Datos de afiliación :

ESTADO	ENTIDAD	REGIMEN	FECHA DE AFILIACIÓN EFECTIVA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE AFILIACIÓN	TIPO DE AFILIADO
ACTIVO	EPS SURAMERICANA S.A. - CM	SUBSIDIADO	01/12/2023	31/12/2999	CABEZA DE FAMILIA







COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
N/A	N/A	N/A

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D C	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1

Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Tatiana Bustos	Hbustos@saludcap	3114518352	S.D.S - D.S.C	
2	Natalia James	NJames@saludca	3022629819	SDS - DSC	
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.
Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?		Observaciones (si aplica)
Si (X)	No ( )	N/A

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C

GESTIÓN SOCIAL EN SALUD
DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ORIENTACIONES GRUPALES - CAPACITACIONES

Código	SDS-GSS-FT-040	Versión	4

Elaborado por: Silana María Lares Rivera / Revisado por: Laura Reyes Cavanzo - Yolanda Sepúlveda. / Aprobado por: Eugenia Arboleda B.

NOMBRE COLABORADOR(A): Estrategia Territorial - Natalia Jaimes - Tatiana Bustos - Julian Correa

PUNTO DE ATENCIÓN: Parque Dindalito Kennedy

FECHA DEL EVENTO: Mayo 16 / 2025

TEMA DEL EVENTO:

Feria a tu servicio Kennedy - Aseguramiento - Canales de atención

Nº	NOMBRES	APELLIDOS	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	MARTHA	Jaimes Sanchez	CC	60322776	3227635503	Jaimesmartha458@gmail.com	
2	Anthony Paz	Paz Jaimes	CC	1148754400	3219409902	anthonyjaimes@gmail.com	
3	Angie Marcela	Moreno Rodriguez	CC	1022446395	3143007985	— // —	
4	Maria Janeth	Rodriguez Mendez	CC	396777263	3143007985	— // —	
5	Estiven	Cadena	CC	1022381915	3155450986	stiv.cg@ghotmail.com	
6	Juliany	Linares	V	26.768.933	3229287876	yurygl.026@gmail.com	
7	Jose Pedro	Pulido Polo	CC	11295212	3009465014	— // —	
8	Lismar Arrieta	Arrieta	CV	11393995	3143604816	lismarcarolina1209@gmail	
9	Oswaldo Navarrete	Navarrete Pinto	C.C	80112814	3112206032	oswaldonavarrete@gmail	Oswaldo Navarrete R.
10	Ex Alexander Rincon	Rincon Leal	CC	80009606	3175490455	Alexalasaguila@hotmail	
11	Maira Gonzalez	Gonzalez Martinez	C.C	1001198778	3203785554	aleyagonzalez8478@gmail	Maira Gonzalez
12	Yamile	Tapiero Ortiz	CC	57889414	3107083157	yamileT574@hotmail.com	YamileT.
13	Leydy Bibiana	Luna Figueroa	CC	25.274526	3207186008	lunafigueroa@gmail.com	
14	RAYNER ALEJANDRO	BELTRAN IZQUIERDO	CC	9965048	3222915978	CORPORATIVOBOGOTA01@GMAIL.COM	
15	Estefania	López	CC	66554554	3162374477	estefaniamunoz1379@yahoo.es	
16	Anatalia Aranda	Cardozo	CC	51979161	5184512049	— // —	Anatalia Aranda
17	Luis Perez	Perez Gil	PPT	67[illegible]08	3219773976	//	
18	Raquel Saez	Saez	PPT	6445167	3245985[illegible]	adelitah.cinco mes.	
19	Cecilia	Torres	CC	52039101	3184595477	— // —	
20	Enerlin	Silva	PPT	58559391	3016480939	enerlinsilva@gmail.com	

Scanned with CamScanner